

2024年8月29日

## 2024年度 第5回 品質向上部会の開催について

株式会社西武SCCATでは本社（東京都豊島区東池袋3-1-5 サンシャインシティプリンスホテル2階）会議室において、2024年度第5回品質向上部会を開催いたしました。

品質向上部会は、当社がより高い品質のサービスをお客さまに提供することを目的に、毎月継続して実施しており、当社で発生した事故やトラブルを細かく分析、原因究明・再発防止策を策定し、全国の当社事業所で共有しています。

それにより、当社は事故やトラブルが発生した事業所のみならず、すべての事業所において品質の向上、サービスのレベルアップを図っています。

今回は、今年5回目となりました2024年8月22日（木）の様様をご紹介します。

主な内容は、「労働災害無事故日数報告」「不適合案件の報告・再発防止策の共有」「品質パトロールの報告」「ホスピタリティ検定受験者の進捗報告」等でした。

会議に参加した各職場の責任者たちは、今後、ここで得た情報を各自の事業所で展開し、同様の事故やトラブルが発生しないように取り組んでまいります。



本社会議室の様子



全国の事業所との連携風景



情報共有の様子



品質パトロールの報告

私たちは「お客さまのご要望にワンストップで対応」する、  
安全・安心な「総合ビルマネジメント会社」です。  
ホスピタリティあふれる、きめ細やかなサービスをご提供いたします。