

2025年度 第1回 品質向上ミーティング開催について

株式会社西武不動産ビルマネジメント（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：徳永 清久）は、本社会議室において、2025年度第1回品質向上ミーティングを開催いたしました。

品質向上ミーティングは、当社がより高い品質のサービスをお客さまに提供することを目的に、毎月継続して実施しており、当社で発生した事故やトラブルを細かく分析、原因究明・再発防止策を策定し、全国の当社事業所で共有しています。それにより、当社は事故やトラブルが発生した事業所のみならず、すべての事業所において品質の向上、サービスのレベルアップを図っています。

今回は、「西武不動産ビルマネジメント」に商号変更後、初めて開催された第1回（4/16実施）の模様をご紹介します。主な内容は「労働災害無事故日数報告」、「不適合案件の報告・再発防止策の共有」、本年度から新たに開始する、外部講師を招いての「ホスピタリティ研修の案内」等でした。各職場の責任者たちは、ここで得た情報を事業所で展開し、同様の事故・トラブルが発生しないように取り組んでまいります。



本社会議室の様子



全国の事業所との連携風景



ホスピタリティ研修の説明



オンラインでの事業所参加者

**私たちは「お客さまのご要望にワンストップで対応」する、
安全・安心な「総合ビルマネジメント会社」です。**

ホスピタリティあふれる、きめ細やかなサービスをご提供いたします。

※2025年4月1日から「株式会社西武不動産ビルマネジメント」に商号変更いたしました。