

## 第1回 ホスピタリティ研修の開催について

株式会社西武不動産ビルマネジメント（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：徳永清久）では、本社会議室において、第1回「ホスピタリティ研修」を開催いたしました。

当社では従前より「ホスピタリティ向上」に取り組んでおり、従業員の「ホスピタリティ検定」取得率が75%を超えたことから、更なる高みをめざして、外部講師を招いておこなわれたものです。西武グループのスローガン「でかける人を、ほほえむ人へ。」のもと、「確かな技術とホスピタリティで、安全・安心な快適環境を提供する総合ビルマネジメント会社」として、当社はサービスのプロフェッショナルをめざしてまいります。

今年度1回目となる今回の研修（5/8実施）では、ホスピタリティを自分の「力」と会社組織の「強み」にする方法として「テクニカルスキル（技術的な能力）」と「ヒューマンスキル（人との接点を磨く・プロとしての挨拶能力）」などを学びました。

本研修は今後、当社の全従業員が受講し、研修で学んだ内容を日々の業務で活かしながら、「ホスピタリティマインド」を磨き、実践してまいります。



本社会議室の様子



外部講師による講話の様子



グループセッション風景



気づきの発表・共有の様子

私たちは「お客さまのご要望にワンストップで対応」する、  
安全・安心な「総合ビルマネジメント会社」です。

ホスピタリティあふれる、きめ細やかなサービスをご提供いたします。

※2025年4月1日から「株式会社西武不動産ビルマネジメント」に商号変更いたしました。