2026 年 11 月 27 日
株式会社西武不動産ビルマネジメント

建物の安全を守る企業が、働く人の「安心」も守る

カスハラ・就ハラ対策まで範囲を拡大し 従業員 500 名のハラスメント防止研修を強化

採用面接・説明会でもチェックリストを配布し、応募者への配慮を徹底

ホスピタリティを基盤に、施設管理・環境衛生・保安警備業務をワンストップで提供し、施設の「安全・安心・快適」を総合的に支えるビルマネジメント会社である株式会社西武不動産ビルマネジメント（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：徳永清久）は、従業員一人ひとりがハラスメントに対する正しい知識と理解を深め、誰もが安心して働ける職場環境を実現するため、2026 年 11 月から 2027 年 2 月にかけて、全従業員 500 名を対象にハラスメント防止研修を実施します。また、採用活動における就活ハラスメントの防止に向けた啓発活動にも取り組んでいます。



建物の安全・安心を支えるビルマネジメント事業は、建物の設備や環境を維持するだけでなく、施設を利用する多くの人々の安全・安心を支える仕事です。当社では、施設管理・警備・清掃・受付など、さまざまな現場で従業員がお客さまや取引先と接する機会があり、サービスの品質を維持するうえでも、従業員一人ひとりが安心して働ける環境づくりが欠かせません。
当社では、「建物の安全・安心を守るためには、まず、そこで働く人の安心を守ることが重要である」という考えのもと、かねてよりハラスメント防止研修を通じた職場環境の整備に取り組んできました。近年、カスタマーハラスメントや就活ハラスメントへの社会的な関心が高まるなか、今回、従業員約 500 名を対象とした従来のハラスメント防止研修に、カスタマーハラスメントおよび就活ハラスメントに関する内容を新たに追加し、対策のさらなる充実を図ります。また、従業員だけでなく、これから当社で働く可能性のある求職者の尊厳を守ることも企業の責任と捉え、採用現場でのチェックリストの活用や啓発活動も進めています。

今回の研修では、ハラスメント対策の専門家であるダイヤモンド・コンサルティングオフィス合同会社（本社：神奈川県横浜市、代表：山藤祐子）の山藤祐子氏を講師に迎え、パワーハラスメントやセクシュアルハラスメント、カスタマーハラスメントなどを取り上げ、基本的な知識から日常業務における言動への配慮、適切な業務指導との違い、問題が発生した際の組織的な対応まで、実務に即した理解を深めます。基本的な知識から日常業務における言動への配慮、適切な業務指導との違い、問題が発生した際の組織的な対応まで、実務に即した学びを通じて、従業員一人ひとりの意識向上と、より安心して働ける職場環境の実現を目指します。

＜主な研修内容＞
- ハラスメント防止の基本的な考え方と組織の責任
- セクシュアルハラスメントの防止と多様性への配慮
- パワーハラスメントの防止と適切な業務指導
- カスタマーハラスメントへの対応
- 相談対応、プライバシー保護、再発防止に向けた取り組み

また、当社では、職場におけるハラスメント防止に加え、採用活動においても応募者の尊厳を守るため、就活ハラスメントの防止に取り組んでいます。その一環として、2026 年 7 月から各事業所において、就活ハラスメント防止に関するチェックリストの配布とレクチャーを実施。採用面接や会社説明会、インターンシップなど、応募者や学生と接する場面において注意すべき言動を共有し、採用する側とされる側の立場の違いを踏まえた、適切なコミュニケーションの徹底を図っています。これらの取り組みを通じて、従業員だけでなく、応募者も安心して当社と関わることができる環境づくりを進めています。
当社は、従業員が互いを尊重し、安心して能力を発揮できる職場環境づくりを進めています。今後も、継続的な教育・啓発活動を通じてハラスメント防止への意識を高めるとともに、建物の安全・安心を支える企業として、そこで働く人、関わる人を大切にし、互いの尊厳を尊重する組織風土の醸成に努めてまいります。



■講師プロフィール



ダイヤモンド・コンサルティングオフィス合同会社　代表　山藤祐子
ハラスメント対策専門家
ハラスメント研修専門講師
国家資格キャリアコンサルタント

自身のハラスメント経験を最大限に活かした研修が好評。年間 150 日以上登壇、年平均の受講者は 10,000 人以上。研修を実施した企業や自治体は 400 社以上にのぼり、管理職研修の累計参加者数は 2 万人超。
メディア露出多数。

■ハラスメント防止に取り組む意義
株式会社西武不動産ビルマネジメント　代表取締役社長　徳永清久



従業員や求職者の尊厳を守ることは、すべての人が尊重され、安心して働き、職業を選べる社会を実現するための基本です。ハラスメントは、その人の心身や生活を傷つけ、働く意欲や可能性を奪うものです。施設管理・清掃・警備など、現場を支える従業員の尊厳と安全を守ることは、経営の重要な責務だと思っています。また、採用に関わる立場を利用した、就職活動中の学生へのハラスメントを防ぎ、求職者とは対等な人格として向き合うことも欠かせません。こうした姿勢は、従業員が安心して力を発揮できる環境を育み、サービス品質の向上と、お客さまや社会からの信頼につながります。当社は各種ハラスメントの防止研修を通じて、一人ひとりが正しい知識と対応力を身につける機会を設けています。お客さまからの正当なご意見には誠実に対応し、不当な要求や言動には、従業員個人に対応を任せず、組織として毅然と対応してまいります。私自身が先頭に立ち、相談者が不利益を受けない相談体制と、問題の早期発見・是正に取り組みます。「しない・させない・見過ごさない」を徹底し、従業員も求職者も一人の人間として尊重される会社づくりを進めてまいります。

■株式会社西武不動産ビルマネジメントについて

当社はホスピタリティを基盤に、施設管理・環境衛生・保安警備業務をワンストップで提供し、施設の安心・安全・快適性を総合的に支えるビルマネジメント会社です。社内には 51 種の専門資格を持つ技術者が居り、高度な設備管理、清掃・警備を含む総合対応、来訪者対応まで含めたフロント機能により、施設価値と利用者満足の向上に寄与しています。西武不動産グループの「不動産事業 4 社体制」の一翼として建物の管理を担い、運営効率化に貢献。老朽化対策、防災・法令遵守、快適性向上ニーズの高まりを背景に、総合ビルマネジメントへの社会的需要が増す中、当社は多様な施設で培ったノウハウと高品質サービスを強みに、今後はグループ外施設へも価値提供を拡大し、新たな価値創造に取り組みます。

会 社 名：株式会社西武不動産ビルマネジメント
住　　所：東京都豊島区東池袋 3-1-5　サンシャインシティプリンスホテル 2F
設　　立：1983 年 9 月 1 日
資 本 金：3,000 万円
従業員数：565 名（2026 年 4 月 1 日現在）
事業内容：総合ビルマネジメント事業（施設・設備管理事業、環境衛生事業、保安警備事業）
H　　P：https://www.seiburealestate-bm.jp/

株式会社西武不動産ビルマネジメント　セールス＆マーケティング課
担当：奥山
Email： sbm_pract@seibugroup.jp
TEL：03-5924-6399　FAX：03-5924-6377